|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **JABATAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN**  **KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA**  **ARAS 7 & 8 BLOK D4, KOMPLEK D**  **PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN**  **62530 PUTRAJAYA**    **KERTAS TUGASAN**  (*ASSIGNMENT SHEET*) | |
| **KOD DAN NAMA**  **PROGRAM /**  *PROGRAM’S CODE AND*  *NAME* | **Z-009-2:2015** **KEBOLEHAN TERAS** | |
| **TAHAP /** *LEVEL* | **DUA (2)** | |
| **NO. DAN TAJUK**  **KEBOLEHAN TERAS /**  *CORE ABILITY NO. AND*  *TITLE* | **CA02 TINGKAH LAKU INTERPERSONAL** | |
| **NO. DAN PENYATAAN**  **KEBOLEHAN /**  *ABILITY NO. AND*  *STATEMENT* | 02.01 PAMERKAN TANGGUNGJAWAB DI TEMPAT KERJA  **02.02 TERAPKAN APLIKASI KERJA BERPASUKAN**  02.03 TERAPKAN INISIATIF KEMAHIRAN  MENYELESAIKAN MASALAH DI TEMPAT KERJA  02.04 PAMERKAN KESEDARAN PRESTASI KERJA | |
| **NO. KOD /** *CODE NO.* | **Z-009-2:2015 M02/T(2/4)** | **Muka Surat /** *Page:* 1  **Drpd /** *Of :* **7** |

**TAJUK /** *TITLE* **: TERAP APLIKASI KERJA BERPASUKAN**

**TUJUAN** / *PURPOSE* **:**

**Kertas Tugasan ini bertujuan untuk memantapkan pengetahuan dan pemahaman pelatih mengenai** objektif kerja, perbincangan yang membina, pembangunan ahli pasukan dan pematuhan peraturan.

**ARAHAN /** *INSTRUCTION* **:**

Pelatih hendaklah menjawab semua soalan dan dibenarkan merujuk Kertas

Penerangan Z-009-2:2015-M02/P(2/4)

**SOALAN / *QUESTION* :**

1. Apakah definisi yang betul bagi kerja berpasukan?
   1. Kerja berpasukan ialah proses bekerja secara bekerjasama dengan sekumpulan orang untuk mencapai matlamat.
   2. Kerja berpasukan ialah proses pembuatan keputusan dengan sekumpulan orang untuk mencapai matlamat
   3. Kerja berpasukan ialah proses keputusan secara bekerjasama dengan sekumpulan orang untuk mencapai matlamat
   4. Kerja berpasukan ialah proses perancangan keputusan dengan sekumpulan orang untuk untuk mencapai matlamat

(1 Markah)

1. Antara pernyataan berikut, yang manakah salah mengenai objektif proses kerja berpasukan?
   1. Mempelajari kepentingan pendokumentasian proses dan hasil.
   2. Mempelajari kepentingan komunikasi antara kemahiran individu.
   3. Mempelajari kepentingan perbincangan dan persetujuan terhadap proses

pasukan.

* 1. Mempelajari persediaan untuk aktiviti pasukan, kemudian merenung

keputusan dan menilai prestasi pasukan.

(1 Markah)

1. Antara berikut yang manakah merupakan kelebihan kerja berpasukan?
   1. Akauntabiliti
   2. Penyelesaian yang kreatif
   3. Tahap pendidikan
   4. Motivasi dan Sokongan

* 1. I, II dan III
  2. I, II dan IV
  3. I, III dan IV
  4. II, III dan IV

(1 Markah)

1. Apakah kegunaan kerja berpasukan dalam organisasi?
   1. Meningkatkan kejayaan.
   2. Meningkatkan keuntungan keseluruhan.
   3. Meningkatkan dan menambah baik kualiti.
   4. Meningkatkan kepuasan pelanggan dan nilai pemegang saham.

* 1. I dan II
  2. I dan IV
  3. II dan III
  4. III dan IV

(1 Markah)

1. Apakah elemen untuk memastikan keberkesanan kerja berpasukan dalam organisasi?
   1. Kolektif
   2. Menyumbang
   3. Menyelaras
   4. Bekerjasama

* 1. I, II dan III
  2. I, II dan IV
  3. I, III dan IV
  4. II, III dan IV

(1 Markah)

1. Apakah elemen untuk memastikan sumbangan dalam kerja berpasukan?
   1. Mengawal ahli-ahli pasukan.
   2. Mendengar ahli lain dalam pasukan.
   3. Menyediakan tugasan individu anda.
   4. Menyertai mesyuarat pasukan sebagai rakan sebaya.

* 1. I, II dan III
  2. I, II dan IV
  3. I, III dan IV
  4. II, III dan IV

(1 Markah)

1. Apakah elemen untuk memastikan penyelarasan dalam kerja berpasukan?
   1. Mengurus tarikh akhir.
   2. Merancang mesyuarat pasukan.
   3. Menyediakan tugasan individu anda.
   4. Mengambil bahagian sebagai rakan sekerja dalam mesyuarat pasukan.

* 1. I, II dan III
  2. I, II dan IV
  3. I, III dan IV
  4. II, III dan IV

(1 Markah)

1. Apakah elemen untuk memastikan kerjasama dalam kerja berpasukan?
   1. Menyiapkan tugasan individu anda.
   2. Merenung kembali secara berkala proses pasukan dan menyesuaikannya dengan tugas projek.
   3. Membincangkan pandangan yang bercanggah dan perbezaan dalam kalangan ahli pasukan.
   4. Memilih idea dan/atau mencipta idea baharu dengan berkesan dan cekap sebagai satu pasukan.

* 1. I, II dan III
  2. I, II dan IV
  3. I, III dan IV
  4. II, III dan IV

(1 Markah)

1. Mengapakah organisasi perlu menetapkan sasaran mereka sendiri?
   1. Sasaran membangunkan kebolehan pasukan untuk mengerakkan orang lain
   2. Sasaran menyediakan perancangan dan pencapaian matlamat.
   3. Sasaran menyediakan pandangan yang bercanggah dan perbezaan antara

ahli pasukan.

* 1. Sasaran menyediakan struktur untuk sentiasa menilai prestasi organisasi

anda.

(1 Markah)

1. Apakah elemen untuk menetapkan sasaran bagi mereka untuk mencapai matlamat keseluruhan untuk pertumbuhan organisasi?
   1. Khusus
   2. Fleksibel
   3. Boleh dicapai
   4. Boleh diukur

* 1. I, II dan III
  2. I, II dan IV
  3. I, III dan IV
  4. II, III dan IV

(1 Markah)

1. Apakah maksud kemahiran komunikasi?
   1. Komunikasi ialah perancangan mesej antara dua atau lebih orang, dengan semua peserta.
   2. Komunikasi ialah pertukaran mesej antara dua atau lebih orang, dengan semua peserta.
   3. Komunikasi ialah mempunyai peranan yang aktif dalam proses antara dua orang atau lebih, dengan semua peserta
   4. Komunikasi ialah mempunyai perancangan dalam proses antara dua atau

lebih orang, dengan semua peserta.

(1 Markah)

1. Apakah elemen yang diperlukan untuk mengimplementasikan komunikasi yang berkesan?
   1. Penceramah yang baik
   2. Pendengar yang baik
   3. Pembentang yang baik
   4. Penghubung yang baik

(1 Markah)

1. Senaraikan dua (2) dan terangkan kelebihan kerjasama dalam kerja berpasukan. ( 6 Marks )

1. Senaraikan dua (2) dan terangkan elemen kerjasama dalam kerja berpasukan